

이동전화 신규계약서

가

:

2022.01



업무구분 ☐ 신규 ☐ 번호이동 ☐ 번호이동 철회 ☐ 선후불 전환 ☐ USIM 개통 고객구분 ☐ 개인 ☐ 개인사업자 ☐ 법인 ☐ 공공기관 ☐ 기타

신청고객 ☐ 본인 ☐ 대리인

단말기와 요금제 선택 후 지원금에 상응하는 요금할인과 단말기 지원금 혜택을 비교해 보십시오.

월 평균 사용량	데이터	GB/ 음성	분/ 문자	권
단말기 모델명/일련번호	RCU-890S			
출고가	원 요금제명			

⑥ 지원금 상응 요금할인 선택시

총 요금할인 (24개월 기준) 원

⑦ 단말기 지원금 선택시

원 단말기 지원금 원

* 지원금에 상응하는 요금할인은 12개월 또는 24개월 약정 가능하며, 월 할인금액은 동일

본인은 지원금에 상응하는 요금할인 또는 단말기 지원금 선택시 혜택에 대해 충분한 설명을 들었으며, (⑥) 지원금 상응 요금할인, (⑦) 단말기 지원금, (⑧) 무약정물련)을 선택하겠습니다. (자필:)

요금 / 단말기금	이동통신요금 A		휴대폰 구입비 B		월 납부액 A+B	
	요금제명		출고가 ① 원		이동통신요금 원	
	월정액 원		총 지원금 ② 원		휴대폰 구입비 원	
	총 할인액 원		할인 ③ 원		합계 원	
	요금약정할인 원		단말대금 (①-②-③) 원			

* 분할상환 (개월)시 분할상환수수료 (5.9%)는 총 원이며, 일시를 구매도 가능합니다.

● 고객님의 대리점으로부터 제공받은 총지원금은 () 원입니다. 단말할인 () 원 타임 () 반환금/분할상환금 ()

고객정보 / 역무구분	* 이름(법인명)		* 법정생년월일(법인/사업자등록번호)		<input type="checkbox"/> 세금계산서 발행
	* 주소		* 연락처		
	* 요금안내서 수신방법 ()				
	* 요금납부 방법				
	본인(예금주/카드주)은 이용요금에 대해 별도의 통지없이 위 계좌/카드에서 지정된 인출(결제)일에 자동인출(결제)되는 것에 동의합니다.				

신규가입정보	신규가입번호 01 - -	* 신규 가입번호는 계사용 및 본인명의 타번호와 맞번호 변경이 제한됩니다.			
	USIM	* USIM 단말의 경우 개통에 필요한 시인자 인증정보 다운로드 수수료 2,750원(부가세포함) 이다음달 요금에 합산 청구됩니다.			
	보증금 유형	* 미선결제, 데이터 로밍요금 월10만원(VAT 별도)에 도달하면 자동으로 데이터 로밍이 차단됩니다.			
	휴대폰 결제	안전한 결제를 위해 비밀번호를 꼭 설정하시기 바랍니다. * 비밀번호 설정 방법은 가입 후 MMS를 통해 안내해오니 참조하시기 바랍니다.			
	부가요금제/부가서비스				

번호이동정보	* 이동할 전화번호 01 - -		* 변경 전 통신사	
	번호이동 인증방법 (택1)		단말기 (USIM) 일련번호 뒷 네자리	
	이달 사용요금		단말기 할부	
	미환금액 요금상계		타사번호 변경안내	
	● 기존 단말기 할부금 청구 및 잔여할부 내역은 변경 전 통신사에서 알려드리오니, 번호 변경 시 번호이동 전 통신사 고객센터로 연락 바랍니다.			

신청자본인은대출업자 등 제3자에게 본인 명의의 휴대폰을 () 해주거나, 개통에 필요한 신청서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사 등에게 () 되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, 아울러 신규계약서 () , 신규계약서 내용, 뒷면에 명시된 이동전화서비스 5G/LTE/3G 이용약관 및 유의사항, 관련 약관의 중요내용에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며 개인정보처리방침, 5G/LTE/3G 이용약관, 위치 기반 서비스/위치정보 사업/통신요금 서비스/본인확인 서비스 이용약관에 동의하며 위와 같이 신규계약을 체결합니다.

대환인국경부 인지세 1,000원 납부대우사상 후납입인 2005년 3호	<input checked="" type="checkbox"/> 가입점	상당자	서명(인)
<input checked="" type="checkbox"/> 연락처		* 가입신청고객(대리인)	
계약서를 반드시 가져가세요. 내 정보보호의 시작입니다.			

상기 내용에 대해 상담자는 고객님에게 충분한 설명을 하고 동의를 받았고, 고객님은 상담자로부터 충분한 설명을 듣고 동의를 하였습니다.
"통신서비스의 속도 및 커버리지 정보는 홈페이지(www.tworld.co.kr) 에서 확인할 수 있습니다."

SK 텔레콤 주식회사



T world 요금확인용 통화내역 조회 이용신청

☐ 신청

● 온라인 Tworld(www.tworld.co.kr)에서 신청하신 이동전화번호의 요금확인용 통화내역조회 서비스를 이용하실 수 있습니다.
(고객정보보호를 위하여 일부정보는 *로 표기되며, 온라인 Tworld에서는 해제되지 않습니다.)

T world에 간편하게 로그인 할 수 있는 T 아이디 가입을 위하여 고객님의 개인정보 수집 및 이용에 동의 하시겠습니까? ☐ 동의

T 아이디 간편 가입을 위해 고객님의 성명, 연계정보(CI), 휴대전화번호, 생년월일, 성별, E-mail 주소를 수집합니다. 보유 및 이용기간은 동의한 일자로부터 일주일입니다. 아이디 이용(이하 "T 아이디"라 한다)과 관련하여, 본인은 동의 내용을 숙지하였으며, 이에 따라 본인의 개인정보를 귀사(SK텔레콤 주식회사)가 수집 및 이용하는 것에 대해 동의합니다.

※ 본 동의는 T 아이디의 간편 가입 제공을 위한 개인정보 수집/이용에 대한 동의로써, 동의하지 않으실 경우 T 아이디 간편 가입 제공이 불가능 합니다.

※ 법령에 따른 개인정보의 수집/이용, 계약의 이행/편의증진을 위한 개인정보 처리위탁 및 개인정보 처리와 관련된 일반 사항은 통합 개인정보 처리방침에 따릅니다.

멤버십 ☐ 가입 ☐ 멤버십 이용내역 SMS/MMS 안내 (선택) ☐ OK캐시백기능탑재 (선택) : 멤버십 카드로 OK캐시백 사용 및 적립 가능

3G/LTE/5G 이용약관 제43조에 따른 통화품질 불량으로 인한 '단말기 개통후 14일 이내 이동통신서비스 계약해지' 안내

고객님의 주생활지에서 통화품질 불량 발생시 SKT고객센터(114)로 통화품질 개선을 요청하시면 SKT에서 직접 현장점검을 통하여 신속한 통화품질 개선이 되도록 하겠습니다. 단, 통화품질 개선이 어려운 경우에는 SKT 현장직원이 '통화품질 불량 확인서'를 발행하며, 고객님은 이를 근거로 개통 후 14일 내에 위 약관에 의한 이동통신서비스 계약해지 신청을 하실 수 있습니다.

처리방법(필요서류) 1) SKT 통화품질 개선요청(114)을 통해 SKT 현장직원이 '통화품질 불량 확인서'를 발행함
2) 가입 대리점을 통해 '통화품질 불량에 의한 이동통신서비스 계약해지' 신청
- 대상 : 삼성전자/LG전자/애플(아이폰/아이패드)

처리기간 단말기 개통후 14일 이내 (기간 종료일이 토요일, 일요일, 공휴일 또는 비영업일인 경우에는 그 다음 영업일까지)

'통화품질 불량 확인서' 고객님의 주생활지에서 통화품질 불량 사유
발행 가능한 경우 - 주 생활지 : 주민등록지, 요금청구지, 직장소재지의 주요 생활장소를 말함 (불특정장소 및 엘리베이터, 창고, 화장실, 작은방 등은 제외)
- 통화품질 불량 : 음성품질/데이터품질의 불량에 한함
(현장확인시 통화품질 불량현상이 재현 안되는 경우, 현장방문 또는 현장점검을 거부하는 경우, 단말기 기능 불량, 부가서비스 불량, 와이파이 불량 등은 제외)

본인은 상기 T world 요금확인용 통화내역 조회 이용신청, 멤버십 가입, 계약해지와 관련하여 충분한 설명을 듣고 이해하였으며, 이에 동의합니다.

년

월

일

가입신청고객(대리인)

(서명/인)

출고가⑥

이동전화
부가 단말기

총 지원금⑥

공시지원금
유통망 추가지원금

할인⑥

제휴카드
기타할인

단말대금 (④-⑤-⑥)

판매자는 위 단말매매계약에 따라 판매자가 구매고객에 대하여 가지는 단말기 매매대금 채권을 아래에 따라 지정된 채권양수인에게 양도합니다.

본인은 본 계약서에 기재된 매매조건 및 뒷면의 고객안내사항과 매매약관이 정하는 바와 같이 매매를 신청하고, 위 단말기매매대금 채권 양도에 대하여 이의 없이 승낙합니다.

년

월

일

가입신청고객(대리인)

(서명/인)

접수점

단말기 판매자

서명(인)

주소

채권양수인 SK텔레콤 주식회사

상환횟수

개월

수수료율

5.9%

※ 상환방법: 분할상환대금(단말대금+분할상환수수료)이 매월 동일한 금액으로 청구 되는 균등분할상환형

● 본인은 단말매매계약에 따라 단말기매매대금 채권을 양수한 SK텔레콤에 대하여 본 계약서에 기재된 분할상환조건 및 분할상환약관이 정하는 바와 같이 분할상환대금(단말대금+분할상환수수료)의 분할상환을 신청합니다.

년

월

일

가입신청고객(대리인)

(서명/인)

채권양수인/분할상환 제공인 SK텔레콤 주식회사

5G 가용지역 확인 동의(5G 개통 고객 대상)

· 회사는 현재 3.5GHz 주파수 대역으로 5G 서비스를 제공중에 있으며, '22년 상반기까지 85개시 행정동, 주요 읍면 중심부, 다중 이용시설, 공공인프라 등에 5G 전국망을 구축할 계획(변경 가능)입니다. 세부 커버리지 정보는 홈페이지(5gcoverage.com)에 서 확인할 수 있습니다.
· 5G 가용지역에 대해서는 판매자를 통해 충분히 안내 받았습니다. 전국망 구축 전까지 5G서비스가 불가한 지역이 존재하며, 가용지역에서도 구체적인 통신환경에 따라 건물내/지하/외곽지역 등에서 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. 이 경우 LTE로 제공될 수 있습니다.
· 5G 서비스 커버리지 확대는 지역에 따라 순차적으로 이루어질 예정입니다.
· 이를 위해 읍/면과 전파 환경에 따라 일부 도심 행정 경계 지역에서는 다른 전기통신사업자의 5G/LTE 망(설비 등)으로 서비스가 제공될 수 있습니다.

주 생활지역

시/도

구/시/군

동/읍/면

5G 서비스 및 주 생활지역의 가용지역에 관하여

※ () 안의 내용을

(

안내받았음

)

신청고객(대리인)

(서명/인)

개인정보 및 개인 위치정보 처리동의서

2022.01



1. 개인정보 · 신용정보 조회 · 수집 · 이용 동의

이용목적	수집항목	보유기간
·이동전화서비스·부가서비스·통신요금 서비스등 회사가 제공하는 제반 서비스 (이하 '서비스'라 함) 제공 ·서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 ·서비스 품질 확인·개선, 상담·불만 처리 ·요금 정산·청구·수납·추심·자산 유통화 ·연체사실 통지(이동전화, 인터넷등 가정에 가입한 상품·서비스 포함) ·본인확인서비스	성명, 생년월일, 성별, 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail주소, 계좌(카드) 정보, 예금주(카드주) 정보, 국가유공자증명·복지확인증명 등 제반 증명, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 서비스 가입일, 해지일, 가입기간, 서비스 과금 정보, 단말기메카닉내역, 분할상환계약 내역, 통신요금서비스 거래정보, 휴대전화제비발번호, 번호이동정보, 서비스 이용과정에서 생성되는 정보 (일·수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시간, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿼리, 접속IP정보, 결제기록, 이용정지기록, 연체금액, 연체등록예정일, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보 등), 통신서비스 제공을 위한 위치정보(접속기자국 정보, 단말기 GPS 정보, WiFi Access Point 등)	서비스 계약전부 해지 후 6개월까지 (단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름) 가. 법령에 따라 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금정산이 미완료된 경우, 정산완료일로부터 6개월까지 다. 단말/요금보증보험을 가입한 경우, 보증보험에 따른 법률 관계가 종료된 날로부터 6개월까지 라. 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 분쟁이 종료되는 때까지
·명의도용 방지, 가입자 확인 ·보편적 의무 제공, 요금감면 서비스·사무	고유식별정보, 성명, 생년월일, 성별, 내·외국인 여부, 신분증 기재사항, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보 고유식별정보, 성명, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보	정보 조회 · 제공 동의의 효력기간은 동의서 제출시점부터 관련 계약 · 정산 · 대외권이 종료하는 시점까지 단, 가입이나 거래가 거절되는 경우 상당 종료시점까지
·이동전화 서비스·단말대금 분할상환구매·신용 보증 계약의 가입·유지·관리 (채권추심, 대외권 행사 등 포함), 금융사고 조사, 자산유통화, 당사 제휴카드 발급 여부 결정 등	고유식별정보, 개인신용정보(연체정보 등 신용도판단정보, 신용거래정보, 신용등급(평점), 신용보증가입 정보 및 보험 가입·유지·관리 목적으로서의 조회 정보)※ 신용정보는 NICE 신용평가(주) 한국정보통신진흥협회 또는 서울보증보험(주) 등 신용정보회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험회사(보증보험회사의 신용정보 회사, 신용정보집중기관, 금융결제원, 한국기업데이터)에 조회 및 제공하는 것 포함)로부터 제공받습니다.	서비스 계약해지 시점까지
·NUGU 음성 인식 서비스 제공 및 서비스 이용 현황 분석 ※ NUGU 탑재 전용단말에 한함	청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 언어 정보, 로그 기록	서비스 계약해지 시점까지
·주민등록전신정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	체류기간까지
·외국인 출국여부 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 화선번호	체류기간까지

※ 위 정보는 가입 시 정보뿐만 아니라 변경된 정보를 포함하여, 계약의 이행을 위한 개인정보 처리위탁 내역은 당사 홈페이지(www.sktelecom.com)의 개인정보 처리방침에서 모두 공개하고 있습니다. www.tworld.co.kr에서 모든 약관 내용을 확인할 수 있습니다.
※ 일반적으로 신용정보회사에 신용정보를 조회할 경우 타 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있고 신용등급이 하락할 수 있으며, 이동전화 서비스 관련 조회의 경우는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

·본인은 상기 내용에 따라 귀사가 본인의 개인정보 · 신용정보를 수집 · 이용하는 것과 신용정보를 조회(보증보험사의 신용정보회사, 신용정보집중기관, 금융결제원, 한국기업데이터) 등을 통한 조회 포함) 및 제공받는 것에 동의합니다. □ 동의

·본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호)를 처리하는 것에 동의합니다. □ 동의

2. 개인위치정보 수집·이용 동의

이용목적	수집항목	보유기간
위치정보사업 및 위치기반 서비스 제공, 요금 정산 등	개인위치정보(이동전화단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	고객이 동의한 목적 범위내에서의 이용 및 고객 불만 응대를 위하여 3개월간 보유

위치정보사업 이용약관 및 위치기반서비스 이용약관 주요내용 위치정보 및 위치기반서비스사업자의 상호: SK텔레콤 080-011-6000(우료), 1566-0011(유료), 주소: 서울특별시 중구 을지로 2가 117-타워 (우편번호 100-999)

개인위치정보주체의 권리

- 고객은 유무선인터넷 등을 통해 회사의 고객 개인위치정보의 이용 및 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부에 대하여 철회하거나 개인위치정보의 이용 및 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.
- 고객은 회사에 대하여 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 자료 등의 열람 또는 그 자료를 요구할 수 있고 해당 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.
- ① 고객에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공 사실 확인자료
- ② 고객의 개인위치정보가 위치 정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률의 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용

법정대리인의 권리

- 회사는 14세 미만의 아동으로부터 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제18조 제1항, 제19조 제1항, 제27조 또는 제21조의 규정에 의하여 개인위치 정보를 이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 얻어야 합니다. 이 경우, '고객'은 '법정대리인'으로 봅니다.

제공 서비스의 내용

- 회사는 위치정보사업자로서 LBS 플랫폼 등을 통하여 수집한 위치정보를 위치기반서비스사업자에게 제공하며, 세부내용 및 이용 요금은 위치정보사업자 이용약관의 별첨에 따릅니다. (tworld.co.kr 내 '이용약관' 메뉴 참고)

본인은 상기 내용과 귀사의 (위치정보사업이용약관) 및 (위치기반서비스 이용약관) (www.tworld.co.kr)에 따라 귀사가 본인의 위치정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

3. 개인정보 제3자 제공 동의

제공 받는 자		제공 목적	제공 항목	보유기간
서울보증보험(주)(서울보증보험(주) 분리과정보이용 및 신용정보회사(코리아크레딧뷰로(주) 나이스평가정보(주)), 신용정보집중기관(한국신용정보원), 금융결제원, 한국기업데이터(주)에 조회 및 제공하는 것 포함) 자산유통화법인 및 관련 수탁자(삼일회계법인 등 자산실사법인, 추심기관 등), 공공기관(금융감독원 등)		서비스이용요금 및 분할상환 채권보전을 위한 신용보증가입인수심사, 운영관리, 채권추심, 신용정보의 집중관리 · 활용 및 교환	고유식별정보(서울보증보험(주)에 다수 전달), 성명, 이동전화번호, 서비스정보, 분할상환계약정보, 청구 정보, 신용거래정보(신용보증가입정보 등), 신용도 판단정보(연체, 대지급정보 등), 신용등급(평점)	보증채권 소멸시까지 (단, 법령에 따라 정한 경우에는 해당 기간까지, 신용보증 미가입시에는 제공 및 보유하지 않음)
한국인터넷진흥원		자산유통화 관련 업무	성명, 생년월일, 주소, 서비스가입 및 분할상환 계약 정보, 납부정보 신용능력 정보, 보험가입정보	서비스 제공 기간
한국통신사업자연합회		스팸신고 및 차단, 스팸발송으로 인한 이용정지 혹은 해지사실의 타통신사에 의한 확인 등	이동전화번호, 스팸발신번호, 스팸메시지 내용, 스팸수신시간	미환급금 환급 완료 후 6개월까지
한국정보통신진흥협회, 타 통신사, 과학기술정보통신부		미환급금 안내	성명, 주민등록번호	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회, 이동통신사		방송통신신용정보공통관리(삭별, 채납, 복지, 외국인 정보인증), 번호이동, 국제전화사기 공동대응, 명의 도용예방, 명의도용방지, SMS, 우편안내, 분할 단말기 공동관리, 스팸발송자, 서비스가입제한	고유식별정보, 성명, 이동전화번호, 신분증 기재사항, 주소, 생년월일, 국적, 미납요금 금액	서비스 제공 기간
		분실신고된 단말기의 국외사용차단 (단말기 분실신고자에 한함)	성명, 연체정보등록예정일, 신용정보사 위임예정일, 통신권증복가입일자정보(D), 작금해지예정일, 연체금액, 납부기한, 미상년자의 경우 법정대리인 증복 가입일자정보(D), 이동전화번호 또는 서비스관리번호	해당업무 처리 완료시까지 (거절의 경우 상당종료 시까지)
행정안전부, 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회		통신 연체 사실 통지, 이용요금 미납으로 인한 직권해지 시 알림	성명, 주민등록번호	해당 업무 처리 완료 시까지
법무부, 한국정보통신진흥협회		주민등록전신 정보 확인	성명, 주민등록번호	서비스 해지 시까지
법무부, 한국정보통신진흥협회		외국인 출국 사실 정보 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 화선번호	체류기간까지
제공 하는 자	제공 받는 자	제공 목적	제공 항목	보유기간
한국정보통신진흥협회	GSMA·개인정보보호법 제39조 12에 따른 "국외이전 개인정보" 제공 관련사항에 대한 안내 1. 국외이전 국가: 미국 2. 국외이전 받는 자: 세계이동통신사업자연합회(GSMA) imeihelpdesk@gsma.com / +1(408)6178959 3. 이전일시 및 방법: 분실신고 후 24시간 이내, SFTP 전송	분실신고된 단말기의 국외 사용차단 (단말기 분실신고자에 한함)	단말기 정보 (IMEI, 모델명, 일련번호)	영구보관 (단, 분실신고 해제시 삭제)

·본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. □ 동의

·본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호)를 처리하는 것에 동의합니다. □ 동의

신정고 (대리인) 서명인